



Carta informativa Violenza sugli adulti

Dicembre 2015

Carta informativa Violenza sugli adulti

Dicembre 2015



Promossa da

Comune di Cagliari
Assessorato e Commissione Pari Opportunità
Assessorato alle Politiche Sociali e Salute

In collaborazione con

ASL 8 Cagliari: Servizi Ospedalieri e Servizi Territoriali
Azienda Ospedaliera Brotzu
Azienda Ospedaliera Universitaria
Centro Antiviolenza Donne al Traguado
Centro Antiviolenza Donna Ceteris
Centro d'Ascolto La Luna Nera Arcidonna
Comitato Pari Opportunità dell'Ordine Avvocati di Cagliari
Le Forze dell'Ordine
Ordine degli Assistenti Sociali Regione Sardegna
Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Cagliari
Ordine degli Psicologi della Sardegna

Stampato da

Arti Grafiche Pisano



COMUNE DI CAGLIARI

Indice

Introduzione	2
I Promotori	3
Assessorato e Commissione Pari Opportunità	3
Assessorato alle Politiche Sociali e Salute	4
Il tavolo operativo	5
La violenza. Cos'è	7
Riconoscere la violenza. Le forme della violenza	8
Le conseguenze della violenza	10
Chi può aiutarti	12
Comune di Cagliari - Servizio Sociale Professionale	14
Le Forze dell'Ordine	15
Le Aziende Sanitarie pubbliche	16
Codice Rosa ASL 8 Cagliari	17
ASL 8 Cagliari-Servizi Territoriali Consultori	18
ASL 8 Cagliari-Servizi Territoriali Centri di Salute Mentale	19
ASL 8 Cagliari-Servizi Territoriali Servizi per le Dipendenze	20
Codice Rosa in Pronto Soccorso AOU Cagliari	21
Azienda Ospedaliera Brotzu/emergenze	22
Ordini Professionali	24
Ordine degli Assistenti Sociali Regione Sardegna	25
Ordine degli Psicologi della Sardegna	26
Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Cagliari	27
Comitato Pari Opportunità Ordine degli Avvocati di Cagliari	28
Breve guida all'istituto del gratuito patrocinio a spese dello Stato	29
Centri Antiviolenza e Case di Accoglienza	32
Centro Antiviolenza Donna Ceteris	33
Centro d'ascolto La Luna Nera Arcidonna	34
Centro Antiviolenza Donne al Traguardo	35
Dove siamo. Consulta le tavole	36

“

[...] i popoli delle Nazioni Unite hanno riaffermato [...] la loro fede nei diritti umani fondamentali, nella dignità e nel valore della persona umana, nell'uguaglianza dei diritti dell'uomo e della donna, ed hanno deciso di promuovere il progresso sociale e un miglior tenore di vita in una maggiore libertà [...].

**Dichiarazione Universale
dei diritti umani, 1948**

”

Introduzione

La Carta Informativa sulla violenza nei confronti degli adulti, promossa dall'Assessorato e dalla Commissione Pari Opportunità insieme all'Assessorato alle Politiche Sociali e Salute del Comune di Cagliari, è uno strumento rivolto agli adulti che subiscono violenza e agli operatori/operatrici pubblici e privati che operano in favore dei soggetti deboli.

Al suo interno si trovano le informazioni di base ed i recapiti di istituzioni, associazioni e altri soggetti attivi, che a vario titolo collaborano con l'amministrazione, a cui rivolgersi per ottenere sostegno e accoglienza sul territorio.

Il documento, agile e di facile consultazione, garantirà un accesso consapevole alle modalità e alle forme di erogazione dei servizi; contribuirà a far emergere il fenomeno della violenza e ad incoraggiare la denuncia e la richiesta di aiuto.

La Carta Informativa è l'esito dell'impegno di tutti i soggetti aderenti al tavolo operativo sulla violenza di genere, istituito dal Comune di Cagliari il 25 novembre del 2014.

I Promotori

Assessorato e Commissione Pari Opportunità

La Commissione Pari Opportunità del Comune di Cagliari, nominata dal Sindaco, esercita le sue funzioni insieme all'Assessorato alle Pari Opportunità e in stretto collegamento con la Giunta e con il Consiglio Comunale.

La Commissione ha il compito di predisporre programmi e proposte per promuovere le azioni necessarie al fine di rimuovere le discriminazioni di ordine sociale, culturale ed economico e garantire l'eguaglianza dei diritti e la parità tra i generi.

Con la sua istituzione il Comune si fa garante del principio di pari opportunità tra i generi in tutte le azioni di governo, sviluppando una serie di percorsi istituzionali volti a valorizzare le differenze di genere.

Tra le attività portate avanti dalla Commissione e dall'Assessorato: la prevenzione primaria della violenza, la promozione della cultura di pari opportunità, le azioni per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e l'impegno per il pieno godimento dei diritti di tutti e di tutte.

Sede e contatti



Palazzo Civico, via Roma 145

Tav.11|C



<http://www.comune.cagliari.it>



commpariopportunita@comune.cagliari.it



070 6778011

Assessorato alle Politiche Sociali e Salute

L'Assessorato alle Politiche Sociali e Salute del Comune di Cagliari si occupa della pianificazione, programmazione, progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi, interventi e attività rivolte alla generalità della popolazione, alle persone diversamente abili, ai minori e alle loro famiglie, agli anziani, alle persone con disturbo mentale, agli immigrati e nomadi. Gestisce i rapporti con la ASL, anche per conseguire l'integrazione sociosanitaria dei servizi, gestisce strutture per anziani e per i minori. L'Assessorato propone una pluralità di iniziative per i cittadini/cittadine maggiormente esposti a condizioni di rischio e vulnerabilità e numerose attività di socializzazione per i bambini e bambine, ragazzi e ragazze, diversificate e accessibili.

La risposta alle emergenze sociali si realizza attraverso il coordinamento di servizi diurni e notturni, quali centri di ascolto e sostegno a bisogni primari, l'accoglienza notturna per persone senza fissa dimora, i centri antiviolenza e le case di accoglienza per le donne in difficoltà e i loro figli minori, mense e unità di strada notturne.

Sede e contatti



Piazza Alcide De Gasperi, 2 - piano 4



<http://www.comune.cagliari.it>



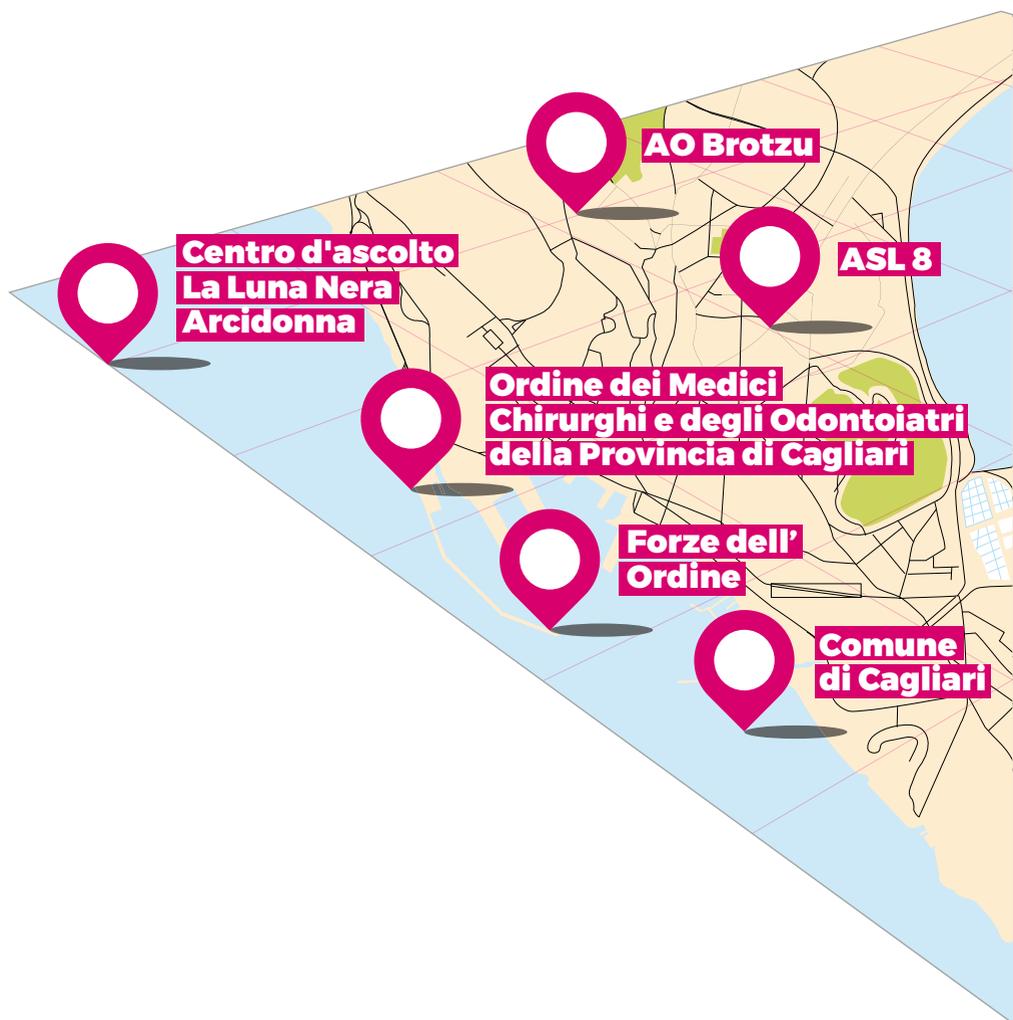
posociale@comune.cagliari.it

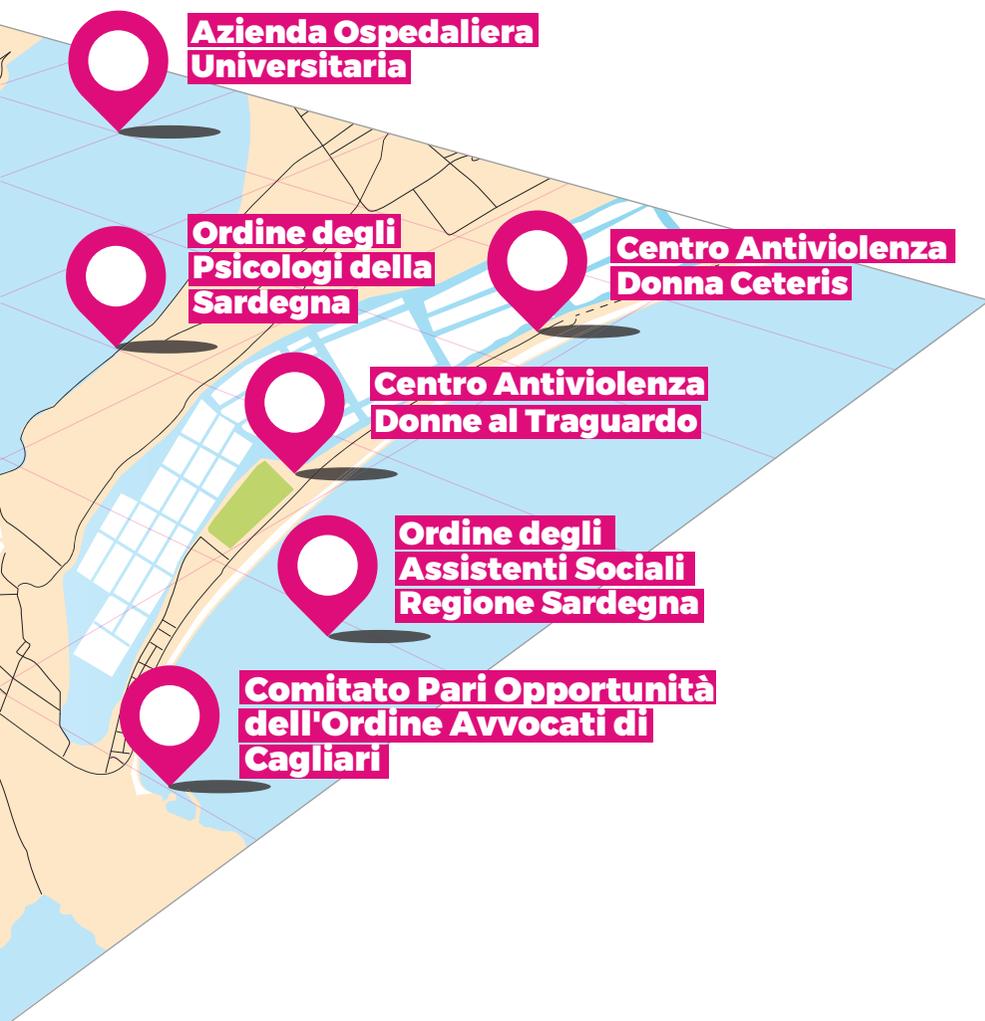


070 6778676

Tav.12|B5

Il tavolo operativo una rete di opportunità





**Azienda Ospedaliera
Universitaria**

**Ordine degli
Psicologi della
Sardegna**

**Centro Antiviolenza
Donna Ceteris**

**Centro Antiviolenza
Donne al Traguardo**

**Ordine degli
Assistenti Sociali
Regione Sardegna**

**Comitato Pari Opportunità
dell'Ordine Avvocati di
Cagliari**

La violenza

Cos'è

Con l'espressione "violenza nei confronti delle persone", si intende una violazione dei diritti umani e della libertà fondamentale dell'individuo.

La violenza contro le persone ha carattere multidimensionale e trasversale: riguarda tutte le culture, le età e le estrazioni sociali.

La violenza di genere trova le sue origini in pregiudizi e pratiche consuetudinarie presenti in una cultura sociale basata su ruoli stereotipati di donne e uomini.

La maggior parte delle persone che subisce questo tipo di violenza sono donne. Rientrano in questa categoria anche la violenza basata sulla discriminazione per orientamento sessuale o identità di genere.

Riconoscere la violenza

Le forme della violenza

Violenza domestica: include ogni forma di violenza che lede il benessere di una persona, privandola della propria sicurezza e avviene all'interno del proprio nucleo familiare.

Le donne sono le persone maggiormente colpite da questo fenomeno, da parte dei loro compagni, mariti, figli, padri, fratelli etc..

E' la forma di violenza di genere più diffusa.

Violenza fisica: comprende tutte le azioni che hanno lo scopo di fare del male fisico quali spinte, schiaffi, percosse, morsi, soffocamento, minacce e uso di armi da taglio o da fuoco. E' violenza fisica indiretta quella finalizzata a distruggere e colpire le persone e le cose care a chi subisce violenza (ad es. sequestrare oggetti, picchiare e uccidere amici, partner, animali domestici etc.).

Violenza psicologica: include atti verbali e fatti volti ad esercitare potere e controllo sulla persona, degradando la sua dignità ed identità; si manifesta con atti denigratori, offese, controllo ossessionante, minacce e induzione alla convinzione di essere incapaci o pazzi.

Violenza economica: comprende comportamenti e strategie perpetrati al fine di limitare o controllare l'indipendenza economica della persona, quali impedire che la stessa lavori o possa mantenere un lavoro, costringerla a mendicare, sottrarle i beni, negarle l'accesso alle informazioni sul reddito familiare, rifiutarsi di pagare l'assegno di mantenimento e costringerla ad indebitarsi.

Violenza sessuale: secondo la definizione del codice penale italiano è la costrizione mediante violenza o minaccia a compiere o subire atti sessuali di diverso tipo, quali stupro, tentato stupro, molestia fisica sessuale, rapporti sessuali con terzi, rapporti sessuali non desiderati e subiti per paura delle conseguenze, attività sessuali degradanti e umilianti, visione forzata di materiale pornografico ed imitazione di tali comportamenti, costrizione a scambi di coppia.

Stalking: indica atteggiamenti e comportamenti ripetuti nel tempo da parte di un individuo che molesta un'altra persona, la perseguita e produce in lei uno stato d'ansia, paura, panico, ne condiziona il normale svolgimento della vita quotidiana e ne mina l'autonomia personale. Si concretizza in azioni quali pedinare la persona, aspettarla sotto casa, nel luogo di lavoro o in luoghi da lei abitualmente frequentati, telefonarle o inviarle ripetuti messaggi non graditi (etc.).

Per trovare **immediata assistenza** in caso di violenza e stalking, la Presidenza del Consiglio dei Ministri ha attivato il numero 1522. Il servizio telefonico è **gratuito, multilingue** e accessibile dall'intero territorio nazionale, sia da rete fissa che mobile, **attivo 24 ore su 24** per tutti i giorni dell'anno. L'anonimato è garantito anche per chi è testimone di violenza e desidera segnalare il caso.

**NUMERO
ANTIVIOLENZA
E STALKING
1522
24H SU 24**

Chiamando il numero verranno fornite informazioni utili per trovare aiuto nei servizi socio sanitari pubblici e privati presenti a livello locale.

Le conseguenze della violenza

Di seguito vengono riportate alcune delle conseguenze possibili rispetto alle varie forme di violenza.

Fisiche: lesioni, lividi, fratture, lacerazioni, disabilità, danni oculari, funzione fisica ridotta, disturbi gastrointestinali, disturbi ginecologici, complicazione della gravidanza, aborto spontaneo, disfunzioni sessuali, malattie a trasmissione sessuale quali HIV/AIDS, sifilide e altre.

Psicologiche e comportamentali: depressione, stati d'ansia e/o attacchi di panico, difficoltà del sonno, fumo, alcolismo e dipendenza da sostanze stupefacenti, problemi comportamentali, suicidio, bassa autostima, paura, senso di vergogna e colpa.

Psicosociali e ambientali: perdita della rete amicale e parentale, isolamento e perdita del lavoro.

Mortali: omicidio, morte per malattie a trasmissione sessuale e suicidio.

Malessere psicofisico: disturbi di peso, di alimentazione e del sonno, difficoltà a sviluppare relazioni intime positive, tentativi di fuga da casa e tendenze suicide.

Se riconosci nella tua vita o nella vita di chi ti sta vicino atteggiamenti come quelli descritti o simili, rivolgiti ai servizi che trovi nelle prossime pagine.



Se subisci violenza:

Parla con qualcuno di cui ti fidi come un parente o un amico.

Rivolgiti ai centri antiviolenza o chiama il numero 1522 per chiedere aiuto.

Non nascondere i segni della violenza e parlane con il tuo medico.

Rivolgiti alle forze dell'ordine se sei in pericolo.

Denuncia chi ti fa violenza per ottenere giustizia e protezione.



Chi può aiutarti

Esiste una rete di servizi per accoglierti, consigliarti, orientarti, tutelarti, proteggerti e accompagnarti durante tutti i passi necessari a uscire dalla situazione di violenza e ritrovare la tua autonomia.

Tutela la tua sicurezza e quella dei tuoi figli e delle tue figlie. I servizi sono totalmente gratuiti e garantiscono il massimo anonimato.

Rivolgiti a:

Comune di Cagliari

Servizio Sociale Professionale

Forze dell'Ordine

Carabinieri

Polizia di Stato

Aziende Sanitarie pubbliche

ASL 8 Cagliari: Servizi Ospedalieri e Servizi Territoriali

Azienda Ospedaliera Universitaria

Azienda Ospedaliera Brotzu

Ordini professionali

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Sardegna

Ordine degli Psicologi della Sardegna

Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Cagliari

Comitato Pari Opportunità Ordine degli Avvocati di Cagliari

Centri Antiviolenza e Case di Accoglienza

Centro Antiviolenza Donna Ceteris

Centro d'Ascolto La Luna Nera Arcidonna

Centro Antiviolenza Donne al Traguardo



Ogni individuo ha diritto alla vita, alla libertà ed alla sicurezza della propria persona.

(Art. 3 Dichiarazione Universale dei Diritti Umani)

Ogni individuo ha diritto alla propria integrità fisica e psichica.

(Art. 3 Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea)

Ogni individuo ha diritto alla libertà e alla sicurezza.

(Art. 6 Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea)



Comune di Cagliari

Servizio Sociale Professionale

Servizio Si tratta di un servizio specialistico di promozione e prevenzione, di consulenza e di sostegno, prestato dagli/dalle assistenti sociali del Servizio Politiche Sociali del Comune di Cagliari.

Finalità Attraverso il Servizio è possibile ricevere consulenza psicossociale, orientamento per l'accesso alla rete cittadina dei servizi di sostegno socio-economico, per le donne e per le famiglie, ai servizi educativi, di mediazione, di tutela sociale e giuridica per i minori che necessitano di specifico aiuto, tutela e accompagnamento, ai programmi e interventi personalizzati di sostegno individuale e familiare.

A chi si rivolge Generalità delle persone residenti a Cagliari che presentino condizioni, situazioni o stati di fragilità e bisogno.

Come si accede Accesso diretto (libero e gratuito).

Sedi
Giorni e
Orari di
ricevimento

Sede centrale
piazza Alcide De Gasperi, 2 - IV piano **tav.12|B-5**
lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 11 alle 13.

Sedi decentrate
via Nazario Sauro, 17 **tav. 9|D-5**
via Montevecchio, 29 **tav.4|D-4**
via Castiglione, 1 **tav.7|A-3**
via Favonio (angolo via Tramontana) **tav.13|D-3**
via Riva Villasanta, 35 - Pirri **tav.3|B-5**
lunedì, mercoledì, venerdì, dalle 9 alle 11.

Contatti



Piazza Alcide De Gasperi, 2



posociale@comune.cagliari.it



070 6778342/289

Le Forze dell'Ordine

Le Forze dell'Ordine rappresentano il primo anello di un potenziale e positivo percorso di uscita dalla violenza.

Gli/le operatori/trici delle Forze dell'Ordine aiutano chi subisce violenza a rendersi conto se tale comportamento è un reato, in quanto viola il diritto all'integrità psicofisica sancito dalla legge. Portano a conoscenza delle strutture e dei servizi a cui fare riferimento sul territorio. In caso di necessità, i/le rappresentanti delle Forze dell'Ordine possono mettersi in contatto con i Servizi Sociali e Sanitari, le Istituzioni, le Associazioni e i Centri presenti sul territorio.

I numeri nazionali di pronto intervento sono gratuiti, attivi a tutte le ore, tutti i giorni dell'anno:



In alternativa è possibile recarsi presso una Stazione dei Carabinieri o un Posto di Polizia per ricevere informazioni e dare seguito a denunce e querele, nel rispetto della massima riservatezza.

Le Aziende Sanitarie pubbliche

Questa sezione riporta le schede relative ai servizi erogati dalle Aziende Sanitarie Pubbliche: Azienda Sanitaria Locale (ASL 8), Azienda Ospedaliera Brotzu (AO Brotzu) e Azienda Universitaria (AOU) di Cagliari.

L'**Azienda Sanitaria Locale ASL 8** di Cagliari, assicura a tutti i cittadini e le cittadine del territorio di sua competenza una molteplicità di prestazioni sanitarie e di servizi. Nelle pagine seguenti vengono illustrati i **servizi ospedalieri** erogati presso gli Ospedali Santissima Trinità e Marino e i **servizi territoriali** erogati presso i consultori, i centri di salute mentale e i servizi per le dipendenze. Presso il Pronto Soccorso degli Ospedali è attivo il **codice rosa**.

L'**Azienda ospedaliero-universitaria** di Cagliari (AOU) è un ospedale di alta specializzazione, oltre che sede della Facoltà di Medicina e pertanto luogo di didattica e ricerca.

Ha sede al Policlinico di Monserrato e al San Giovanni di Dio. Presso il Pronto Soccorso Generale del San Giovanni di Dio e il Pronto Soccorso Ginecologico della Clinica Ostetrico-Ginecologico del Presidio Duilio Casula di Monserrato è attivo il **codice rosa**.

L'**Azienda Ospedaliera G. Brotzu** è costituita da tre Presidi: Ospedale San Michele, Ospedale Oncologico-A. Businco e Ospedale Microcitemico-A. Cao. Presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale San Michele è attivo uno specifico protocollo di emergenza su pazienti adulti vittime di violenza sessuale.

Codice Rosa ASL 8 Cagliari

Servizio

Il codice rosa è un percorso di accesso al **Pronto Soccorso-della ASL 8 di Cagliari** (Ospedali SS. Trinità e Marino) dedicato a chi subisce violenza, con spazi riservati e procedure condivise.

Finalità

Obiettivo della procedura è garantire il primo intervento delle cure urgenti in Pronto Soccorso. Per la violenza sessuale contro le donne si avvia la presa in carico della vittima nella Unità Operativa Struttura Complessa di Ginecologia dell'Ospedale SS. Trinità. Verrà assicurata la continuità della presa in carico da parte dei Servizi Sanitari territoriali (Consultorio, Servizio Dipendenze - SerD, Centro di Salute Mentale - CSM, ecc), con progetti individuali finalizzati al superamento del trauma.

A chi si rivolge

A chiunque subisca violenza, con particolare attenzione alle donne e ai soggetti deboli che subiscono maltrattamenti e abusi.

Come si accede

Accesso diretto dal Pronto Soccorso o attraverso l'intervento del 118.

Sedi Giorni e Orari di ricevimento

Ospedale SS. Trinità
via Is Mirrionis, 92

tav. 9|BI

Aperto tutto il giorno tutti i giorni dell'anno

Contatti



Pronto Soccorso Generale



070 281925



U.O. Ostetricia e Ginecologia



070 6095796/07

Documenti correlati



http://www.aslcagliari.it/documenti/8_342_20150625120826.pdf

ASL 8 Cagliari

Servizi Territoriali Consultori

Servizio

I Consultori sono Servizi Socio Sanitari di assistenza alla famiglia e alla maternità che operano gratuitamente e non necessitano di impegnativa medica.

Finalità

Il Servizio offerto ha come obiettivo la tutela della salute della donna, della coppia, della famiglia, garantita da una equipe composta da Assistente Sanitario, Assistente Sociale, Ginecologa, Ostetrica, Pediatra, Psicologa.

A chi si rivolge

Generalità delle famiglie.

Come si accede

Accesso diretto (libero e gratuito).

Sedi Giorni e Orari di ricevimento

via Is Maglias, 124 **tav. 9|B-2**
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13; lunedì e giovedì dalle 15 alle 17

via Sassari, 15 **tav. 11|B-2**
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13; martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30

via Talete, 6 **tav. 6|B-5**
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13; lunedì e mercoledì dalle 15.30 alle 17.30

via Argentina, 92 (Monserrato) **tav. A**
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13; lunedì, martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30

Contatti



via Is Maglias, 124



070 4507883



via Sassari, 15



070 6094111



via Talete, 6



070 6095008



via Argentina, 92 Monserrato



070 4519111

ASL 8 Cagliari

Servizi Territoriali

Centri di Salute Mentale - CSM

Servizio I Centri di Salute Mentale - CSM svolgono attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del disturbo e del disagio mentale nell'età adulta, in rete con gli altri servizi del distretto e con i servizi sociali. L'attività offerta è gratuita e non necessita di impegnativa medica.

Finalità Promozione e tutela della salute mentale.

A chi si rivolge Cittadine e cittadini adulti con disagio mentale.

Come si accede Accesso spontaneo, su invio protetto o su richiesta di visita specialistica da parte del medico di medicina generale.

Sedi CSM Cagliari Ovest
Giorni e Orari di ricevimento viale Bonaria, 16 **tav. 12|B-5**
☎ 070 6096291/070 6094605
dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20

CSM Cagliari A
via Romagna, 16 c/o Cittadella della Salute **tav. 10|C-1**
☎ 070 47443439
dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20

CSM Istituto Clinica psichiatrica
via Liguria, 13 **tav. 10|B-2**
☎ 070 6096500/01
dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20

ASL 8 Cagliari

Servizi Territoriali

Servizi per le Dipendenze - SerD

Servizio

I SerD garantiscono l'assistenza per i problemi di uso, abuso e dipendenza da sostanze stupefacenti, per la dipendenza da sostanze legali come l'alcol, per le dipendenze comportamentali come il gioco d'azzardo e per i problemi sanitari e sociali associati. All'interno del Ser-D opera anche una équipe dedicata alle problematiche di genere.

.....

Finalità

Tra le finalità principali la prevenzione, la cura e la riabilitazione. I percorsi terapeutici e riabilitativi sono articolati ed integrati sulla base delle necessità e dei bisogni. Essi possono includere trattamenti farmacologici, psicologici e riabilitativi, erogati nell'ambito delle strutture delle Asl o in strutture accreditate (comunità terapeutiche).

.....

A chi si rivolge

Generalità della popolazione (singoli, famiglie, istituzioni).

.....

Come si accede

Accesso diretto (libero e gratuito).

.....

Sedi Giorni e Orari di ricevimento

via dei Valenzani snc (raggiungibile anche da via Romagna, all'interno della Cittadella della Salute) **tav. 5|B-5**

 070 6096329/00

dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20

via Liguria snc **tav. 10|B-2**

 070 4744/4306/4310

dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20

Codice Rosa in Pronto Soccorso AOU Cagliari

Servizio

Il Codice Rosa individua un percorso dedicato per l'accoglienza di persone che subiscono violenza e stalking, con spazi riservati, secondo un protocollo codificato e condiviso dai servizi coinvolti e dal 118, con operatori adeguatamente formati sulla prima assistenza alle vittime.

Finalità

Obiettivo del servizio è fornire assistenza sanitaria specifica, con l'uso di procedure appropriate per la prima accoglienza, avviare le procedure di indagine e, se necessario, attivare le strutture territoriali in grado di aiutare le vittime a superare il trauma e ad uscire dalla condizione di violenza.

A chi si rivolge

A tutte le persone che subiscono violenza e stalking, in particolare alle donne.

Come si accede

Accesso diretto dal Pronto Soccorso Generale del San Giovanni di Dio, dal Pronto Soccorso Ginecologico della Clinica Ostetrico-Ginecologico del Presidio Duilio Casula di Monserrato (ex-Policlinico) o tramite ambulanza inviata dalla centrale operativa del 118.

Sedi Giorni e Orari di ricevimento

San Giovanni di Dio

via Ospedale, 54 **tav. 10|B-5**

Presidio Duilio Casula di Monserrato

SS 554 km 4,500 bivio per Sestu **tav. A**

Aperto tutto il giorno tutti i giorni dell'anno

Contatti



San Giovanni di Dio



070 6092267



Presidio Duilio Casula Monserrato



070 51093250/51

Azienda Ospedaliera Brotzu/emergenze

Servizio

Accoglienza secondo il protocollo elaborato nel 2009 del paziente adulto che riferisce di aver subito violenza sessuale ovvero di essere portatore di lesioni e/o sintomatologie che potrebbero derivare da violenza sessuale.

.....

Finalità

Affrontare il problema in maniera corretta ed uniforme, soddisfacendo le immediate necessità di cura e permettendo contemporaneamente di raccogliere e non disperdere elementi utili sotto il profilo probatorio.

.....

A chi si rivolge

Adulti che hanno subito violenza sessuale.

.....

Come si accede

Accesso diretto dall'ingresso emergenze o tramite ambulanza inviata dalla centrale operativa del 118. A seconda del grado di priorità del trattamento viene dato inizio ad un percorso privilegiato e protetto, secondo protocollo.

.....

Sedi Giorni e Orari di ricevimento

Piazzale Alessandro Ricchi, 1 **tav. 4|A-1**

Aperto tutto il giorno tutti i giorni dell'anno.

.....

Contatti



Ospedale San Michele



070 539594/272/275/277



art. 5 Convenzione dell'ONU sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne

Gli stati parti della convenzione si impegnano a modificare i modelli socio-culturali di comportamento degli uomini e delle donne, al fine di conseguire l'eliminazione dei pregiudizi e delle pratiche consuetudinarie o di ogni altro genere che sono basate sull'idea dell'inferiorità o della superiorità dell'uno o dell'altro sesso o su ruoli stereotipati per gli uomini e per le donne.



Gli Ordini Professionali

Le professioni si suddividono in “ libere”, per cui è istituito un Albo obbligatorio per legge, e “non organizzate in ordini o collegi” dette anche "senza Albo". Gli Albi non sono altro che elenchi pubblici in cui sono registrati tutti i soggetti che esercitano professioni libere, aggiornati sistematicamente dagli **Ordini Professionali**, che salvaguardano l'attività svolta dai professionisti e rappresentano l'organismo di autogestione di un mestiere.

Gli Ordini Professionali sono Enti Pubblici sottoposti, nella maggior parte dei casi, alla vigilanza del Ministero della Giustizia, che riuniscono professionisti che svolgono attività intellettuali o tecniche.

La funzione principale degli Ordini consiste nel garantire il cittadino circa la professionalità e la competenza dei professionisti iscritti. Possono fornire pareri sulle controversie professionali, reprimere gli abusi e le mancanze di cui gli iscritti si rendessero colpevoli nell'esercizio della professione.

Il mondo delle professioni regolamentate e degli ordini e collegi professionali è stato riformato attraverso l'emanazione del Decreto del Presidente della Repubblica 7 agosto 2012, n. 137, entrato in vigore il 15 agosto 2012. La Legge 14 gennaio 2013, n. 4 disciplina le professioni non organizzate in ordini o collegi.

Ordine degli Assistenti Sociali Regione Sardegna

L'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali è l'Ente che raccoglie una specifica comunità professionale e ne è espressione, a tutela sia dei professionisti iscritti sia degli interessi di coloro che, quali utenti dei servizi sociali o clienti di professionisti assistenti sociali, debbono essere garantiti in ordine alle prestazioni ed alla qualità del servizio prestato. L'Ordine, che quindi cura interessi sociali generali propri dello Stato, ha la natura giuridica di ente pubblico non economico, sottoposto alla vigilanza del Ministero della Giustizia. L'Ordine degli Assistenti Sociali è articolato su base territoriale ed è pertanto costituito da 20 Ordini regionali e dal Consiglio Nazionale. Gli Ordini regionali, dotati ciascuno di un proprio Consiglio, curano la tenuta dell'albo, provvedono alle iscrizioni e alle cancellazioni dei professionisti effettuandone la periodica revisione e la formazione continua. Il Consiglio Nazionale è tenuto alla promozione e coordinamento delle attività degli Ordini regionali dirette alla tutela della dignità e del prestigio della professione, esprimendo anche pareri su questioni di carattere generale che interessano la professione stessa.

Si rivolge a tutti gli iscritti/e e ai cittadini/e utenti/clienti del servizio sociale e dei professionisti assistenti sociali.

Si accede dall'ufficio Presidenza su appuntamento o tramite gli uffici amministrativi nei giorni di ricevimento: **lunedì dalle 11 alle 13, mercoledì dalle 11 alle 13 e dalle 16 alle 19.**

Sede e contatti



viale Regina Margherita, 56

tav. 12/A-5



<http://www.assistentisociali.it>



oarsardegna@tiscali.it



070 655384

Ordine degli Psicologi della Sardegna

L'ordine degli psicologi è stato istituito nel 1989 con la legge 56.

Opera a tutela e in relazione con i propri iscritti.

È un ente pubblico non economico.

Supporta, su diversi fronti, le Istituzioni operative in Sardegna a tutti i livelli con risorse umane, professionali e organizzative. Lavora in rete in particolare con il Comitato Pari Opportunità dell'Ordine degli Avvocati e con l'Ordine dei medici, per portare avanti momenti formativi di risalto nazionale, come il convegno Sui Generis, che si occupa di affrontare le tematiche di pari opportunità sotto diversi profili.

Ha avviato il funzionamento del Comitato Unico di Garanzia.

Organizza momenti di formazione e accreditamento per gli iscritti.

Nello specifico ha costruito una rete delle nove scuole di psicoterapia attive in Sardegna portandole a concentrarsi anche sugli aspetti legati alla tecnica e all'intervento psicoterapeutico per le donne che hanno subito violenza.

Sede e contatti



via Sonnino, 33

tav. 12|B-5



<http://www.psicosardegna.it/>



ordine@psicosardegna.it



070 655591

Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Cagliari

Il Consiglio Direttivo dell'Ordine professionale, in collaborazione con altre Istituzioni, ha costituito un gruppo di lavoro permanente per affrontare le questioni relative alla violenza sessuale sugli adulti e di genere, nonché ai maltrattamenti nei confronti delle donne e dei minori.

Tra i servizi offerti: la formazione professionale dei medici, ma non solo (altri operatori sanitari, parasanitari e legali, comprese le Forze dell'Ordine), e il supporto per la creazione di una rete che garantisca la continuità della presa in carico dei soggetti vittime di violenza.

L'Ordine si rivolge agli iscritti/e e a tutti coloro che sono interessati ad affrontare le problematiche legate alla violenza in un'ottica multidisciplinare e multiprofessionale.

Le attività promosse dall'Ordine sono pubbliche e consultabili sul sito istituzionale.

Sede e contatti



via dei Carroz, 14

tav. 5/A-3



<http://www.omeca.it>



info@omeca.it



070 5280011

Comitato Pari Opportunità dell'Ordine Avvocati di Cagliari

Il Comitato per le Pari Opportunità, istituito presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Cagliari in applicazione della legge n. 125/1991, ha la finalità specifica di promuovere la rimozione dei comportamenti discriminatori ed ogni altro ostacolo di genere che limiti di fatto l'uguaglianza delle donne nella professione forense.

Il Comitato realizza il proprio programma proponendosi gli obiettivi prioritari di diffondere tra i colleghi e le colleghe la cultura delle pari opportunità, studiare ed intervenire sulla normativa in tema di pari opportunità al fine di ottenerne una migliore applicazione ed il suo miglioramento mediante proposte di riforma, di proporre le azioni positive atte ad eliminare gli ostacoli che si frappongono alla piena realizzazione delle pari opportunità nell'ambito professionale, di pretendere la corretta applicazione dei principi costituzionali in tema di uguaglianza e parità (artt. 3 e 51).

Gli Avvocati iscritti in apposite liste, garantiscono per alcuni reati alla persona offesa, vittima del reato, il gratuito patrocinio (vedi pag. successiva).

Contatti



http://www.ordineavvocatiscagliari.it/pari_opportunita.php



cpo.avv.ca@gmail.com

Breve guida all'Istituto del Gratuito Patrocinio a spese dello Stato

Il sistema giuridico riconosce il Diritto alla Difesa sia nella previsione della Costituzione - art. 24 che nel Trattato per la Costituzione della Comunità Europea - art. II-107-, nella Convenzione Europea per i Diritti dell'Uomo e nella Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.

Tale riconoscimento è garantito anche a chi non ha i mezzi sufficienti per affrontare le spese derivanti da un giudizio attraverso l'istituto del gratuito patrocinio (D.P.R. 30.05.2002 n. 115).

Il patrocinio a spese dello stato consente, a chi è privo di un reddito minimo (€11.369,14), di farsi assistere e rappresentare in giudizio da un avvocato/a, iscritto in apposite liste, senza dover pagare le spese di difesa. Per alcuni reati (violenza sessuale, reati di maltrattamenti ai danni di familiari o conviventi, stalking, nonché per le vittime da mutilazioni genitali femminili) la persona offesa, vittima del reato, è ammessa al gratuito patrocinio senza limiti di reddito.

La domanda di ammissione, a pena di inammissibilità, dev'essere sottoscritta dalla parte interessata e può essere depositata, fin dal primo atto compiuto dalla parte (es. presentazione della querela), personalmente o a mezzo raccomandata presso l'ufficio in cui pende il primo atto (es. GIP se in fase di indagini o nella cancelleria del giudice che procede).

L'ammissione si estende a tutti i gradi del giudizio e copre anche le spese per la nomina di consulenti (ad es. psichiatri, psicologi o eventuali interpreti nell'ipotesi di stranieri etc.). L'eventuale richiesta di anticipazioni su compensi o spese rappresenta un illecito disciplinare che dev'essere segnalato al Consiglio dell'Ordine di appartenenza dell'avvocato/a.

Presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Cagliari si trovano gli elenchi dei difensori abilitati a prestare l'attività professionale ed inseriti nelle liste dei difensori che sono abilitati al Patrocinio a spese dello Stato.

Recentemente è stato sottoscritto un protocollo tra il Presidente del Tribunale di Cagliari, il Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Cagliari e la Presidente del Comitato per le Pari Opportunità dell'Ordine degli Avvocati di Cagliari per la formazione di un elenco di avvocati/e specializzati in materia di stalking, violenza sessuale e maltrattamenti.

La scelta dell'avvocato/a resta al soggetto ammesso al patrocinio ma si può nominare un solo difensore iscritto negli elenchi istituiti presso i Consigli dell'Ordine del distretto di Corte d'Appello nel quale ha sede il magistrato competente.



L.R. n.8/2007

Art. 1

Principi

2. Alle vittime di violenza e ai loro figli minori è assicurato un sostegno per consentire loro di ripristinare la propria autonomia individualità e di riconquistare la propria libertà, nel pieno rispetto della riservatezza e dell'anonimato.



Centri Antiviolenza e Case di Accoglienza

I **Centri Antiviolenza** sono luoghi in cui si offrono ascolto, tutela legale e aiuti concreti, accogliendo individui che hanno subito violenza. Presso i Centri Antiviolenza possono essere localizzati gli sportelli antistalking.

Le Case di Accoglienza offrono protezione e ospitalità temporanea in strutture con caratteri di funzionalità e sicurezza sia per le donne vittime di violenza che per i loro figli minori.

I **Centri Antiviolenza** e le Case di Accoglienza sono dotati di personale specializzato, operano senza fini di lucro e in autonomia nelle metodologie, nella gestione e nelle modalità di rapporto con le istituzioni pubbliche o private; garantiscono l'anonimato della donna, salvo diversa decisione della donna stessa.

Nel 2009 la Regione Sardegna ha costituito una Rete regionale dei servizi antiviolenza attraverso la sottoscrizione di un Protocollo interistituzionale tra le ASL, le forze dell'ordine, gli enti locali e le associazioni che gestiscono i nove centri e le cinque case antiviolenza operanti sul territorio regionale, per mettere in rete gli attori che accolgono, assistono e sostengono le donne vittime di violenza e i loro figli minori.

Nel Comune di Cagliari operano una Casa di Accoglienza e due Centri Antiviolenza - Sportello Antistalking.

Centro Antiviolenza Donna Ceteris

Servizio

Servizio di ascolto, sostegno, consulenza legale, psicologica e sociale, con operatrici e specialiste formate sull'assistenza alle vittime di violenza e stalking; attività di sensibilizzazione informativa sul territorio, progetti di educazione scolastica e formazione universitaria.

Finalità

Il Centro offre assistenza telefonica, consulenza legale, psicologica e sociale gratuita a donne in difficoltà.

A chi si rivolge

Alle donne vittime di violenza, maltrattamenti e soprusi fisici, psicologici ed economici, molestie sessuali, stalking e abusi, in famiglia o nei luoghi di lavoro, nonché agli autori di stalking, agli operatori del privato sociale, agli operatori delle forze dell'ordine, alle scuole e all'università.

Come si accede

Accesso, previa prenotazione telefonica al numero 070 492400, presso la sede di via Cimarosa 7 a Cagliari.

Giorni e Orari di ricevimento

Il Centro è attivo **24 ore su 24**, tutti i giorni dell'anno, raggiungibile telefonicamente al numero nazionale **1522**. Lo Sportello Antistalking è aperto nei giorni **dal lunedì al venerdì** su appuntamento, telefonando al numero **070 492400**.

Contatti



via Cimarosa, 7

tav.12|B-1



info@donnaceteris.org



070 492400



www.donnaceteris.org

Centro d'ascolto La Luna Nera Arcidonna

Servizio Servizio di ascolto e sostegno, consulenza e assistenza legale, con gratuito patrocinio se sussistono i requisiti.

Finalità Il Centro offre consulenza psicosociale, orientamento per l'accesso alla rete cittadina dei servizi di sostegno socio-economico alle donne e alle famiglie, servizi educativi e di mediazione, tutela sociale e giuridica per i minori che necessitano di specifico aiuto, tutela e accompagnamento.

A chi si rivolge Alle donne in difficoltà a seguito di violenza economica, psicologica, fisica, abusi, maltrattamenti, molestie sessuali, stalking, violenza sessuale nei luoghi di vita, di lavoro ed in famiglia, nonché ai minori e a tutti i componenti della famiglia oggetto di violenza assistita.

Come si accede Accesso diretto presso la sede di via G. Battista Tuveri, 35.

Giorni e Orari di ricevimento **Lunedì, Mercoledì e Giovedì dalle 17 alle 19.30** nella sede di via Tuveri 35. Al di fuori dell'orario di sportello, gli operatori sono reperibili lasciando un messaggio con il proprio recapito alla segreteria telefonica al numero **070 652525**.

Contatti



via G. Battista Tuveri, 35 **tav.12C-1**



lalunanerarcidonna@tiscali.it



070 652525

Centro Antiviolenza Donne al Traguardo

Servizio

Il **Centro antiviolenza** e **antistalking** offre gratuitamente: colloqui di persona e telefonici per la valutazione del bisogno; accoglienza nelle **case rifugio a indirizzo protetto**, attivate a Cagliari e nell'hinterland; sostegno psicologico per le donne, i bambini e le bambine; sostegno psicoeducativo madre-bambino; servizi di mediazione culturale, consulenza e patrocinio legale; gruppi strutturati di auto mutuo aiuto; gruppi amicali e di contesto; prevenzione e sensibilizzazione nel territorio.

Finalità

Sostiene, accoglie e tutela le vittime di violenza e di stalking, pianifica e realizza progetti individuali per il recupero dell'autonomia, il reinserimento sociale, lavorativo e abitativo. E' un luogo di ricerca, pianificazione e progettazione di strategie di contrasto alla violenza.

A chi si rivolge

Alle donne vittime di violenza, ai loro figli minori e alle vittime di stalking residenti in qualsiasi parte della Sardegna.

Come si accede

Accesso diretto, presso la sede di viale Merello o telefonando al numero **070 2080137** o al numero gratuito di pubblica utilità **1522**, entrambi attivi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Giorni e Orari di ricevimento

Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 14 e dalle 16 alle 20.

Disponibilità telefonica tutto il giorno tutti i giorni dell'anno.

Contatti



viale Merello 87/A

tav.10|A-4

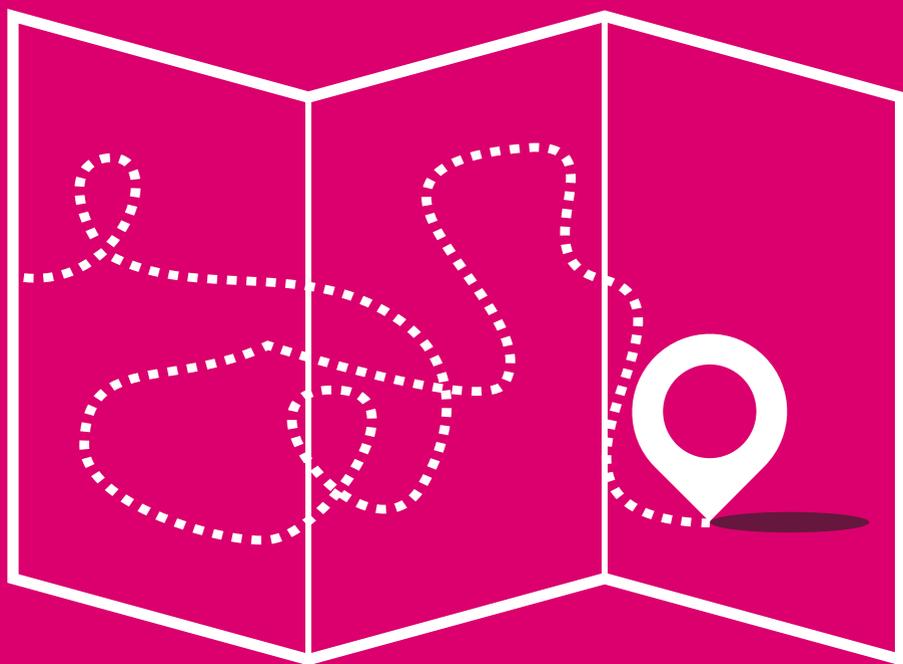


centroantiviolenza_dat@hotmail.it

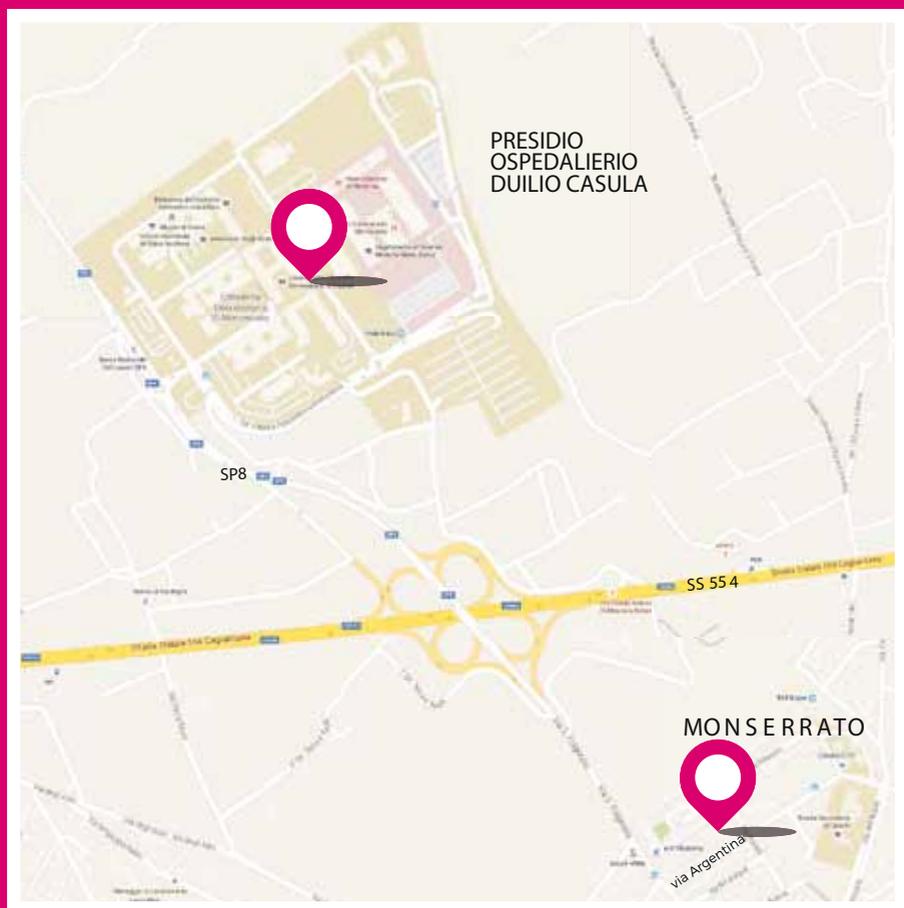


070 2080137

Dove siamo Consulta le tavole

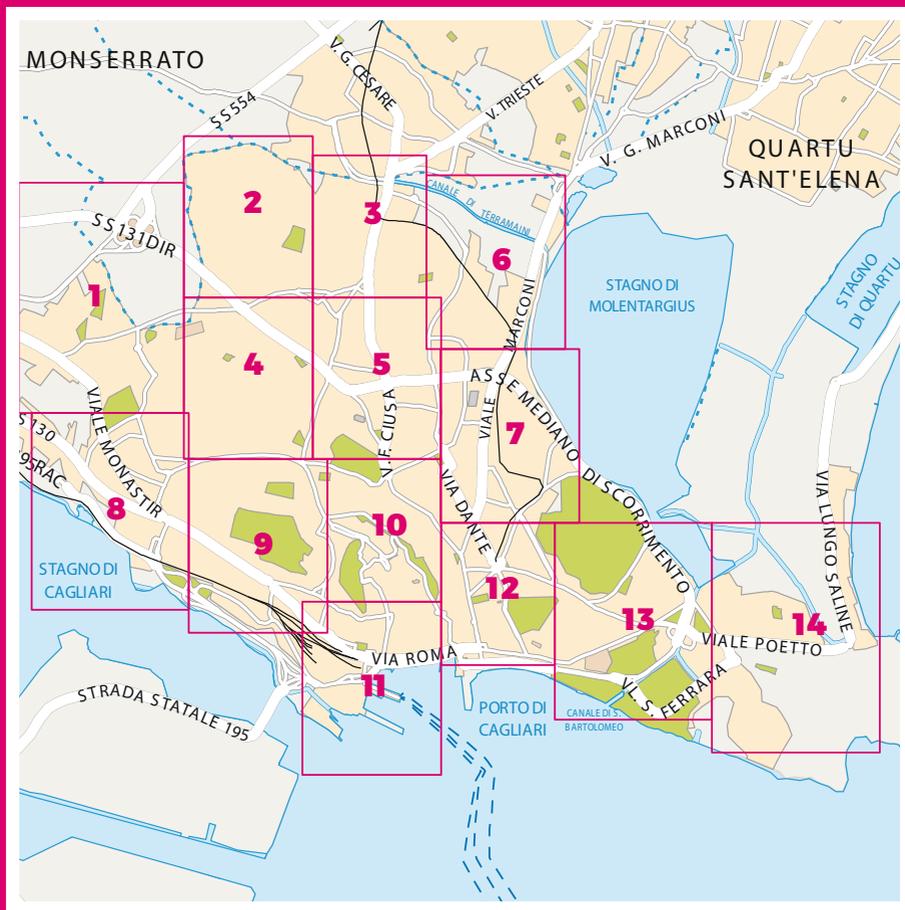


Monserato



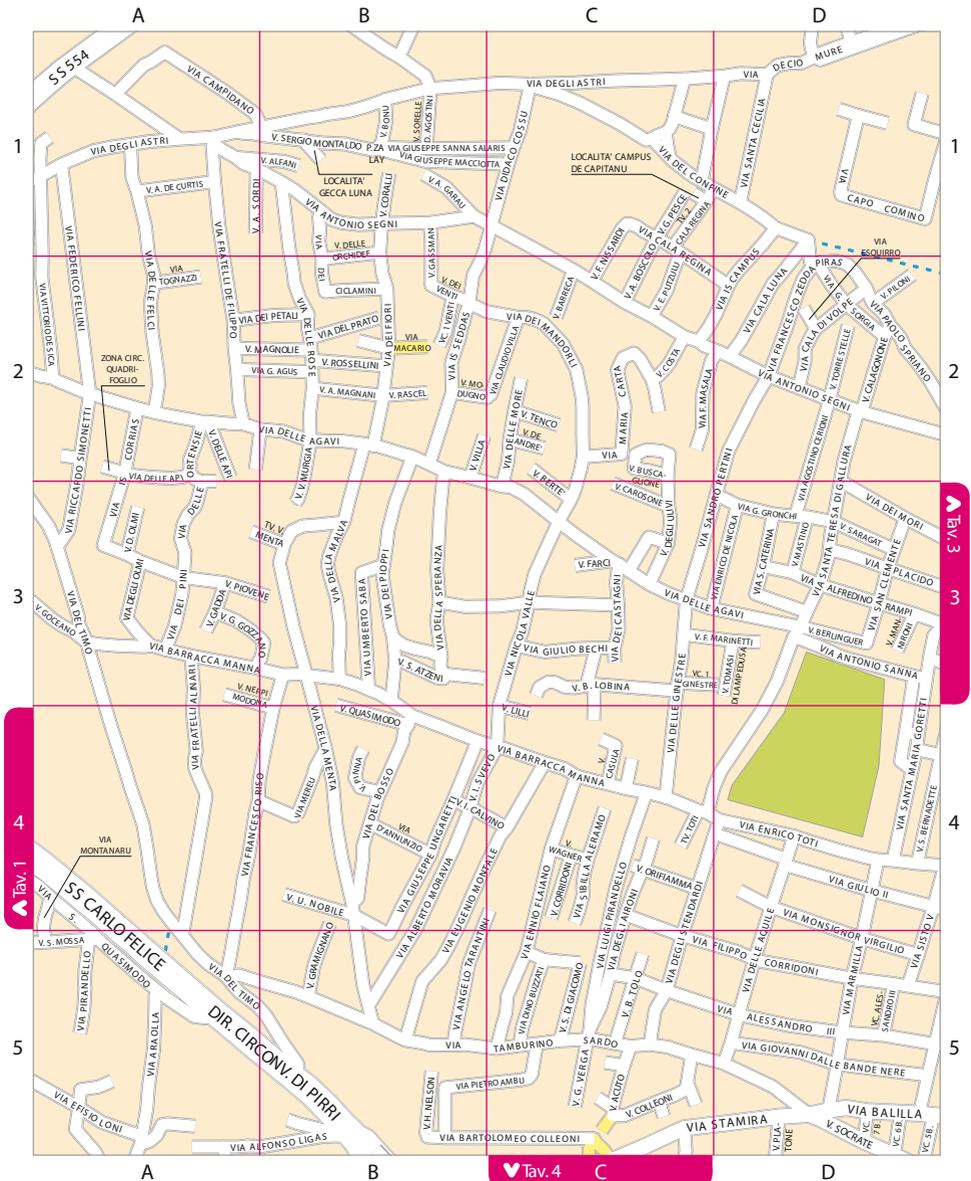
Tav. A

Quadro di Unione Cagliari



Tav. B

Tav.1



Tav.10

